

公表: 令和 4 年 3 月 22 日

事業所 児童発達支援・放課後等デイサービス事業 そら篠路館 保護者等数(児童数) 5 回収数 5 割合 100 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5				気持ちを落ち着かせる部屋があったりと充実していると思います。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	5				看護師も居るため、アドバイスを頂けて助かります。	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4			1		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	5				常に連絡を密にとりて頂いて感謝しております。	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4			1	その日の様子をよく見て、とても良く合わせて頂いています。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			2	3	そこまでの時間も無いと思われるので、その点では学校で十分と思っています。	
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	1			口頭及び書面にて詳しく連絡頂いています。	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5				その日の様子をよく見て、とても良く合わせて頂いています。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4		1		現在、コロナ関連で面談はできませんが、その代わりにこまめに連絡頂いています。	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	1	2	あると良いなどは思っています。(父親の会等)	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5					
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	1			何かあった際はすぐに電話連絡で早い対応を頂いています。	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5					
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	5				広報誌等の顔写真掲載等について、慎重にされています。	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	1			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4			1	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	4			1	毎回楽しみにしており、家で話してくれます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	4	1			本人の情緒を良く理解しようと大変努めて下さり、とても大切に対応して頂いております。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。